

6. 困ったときは

※インストールで困ったときは

- 「管理者権限がない」旨のエラーメッセージが表示される場合は？

ThinkBoard のインストールには、管理者権限のあるユーザーアカウントでログオンする必要があります。

ご自分のアカウントが“コンピュータの管理者”である事を確認して下さい。ご自分のアカウントが“コンピュータの管理者”でない場合は、システム管理者にご相談下さい。

- インストール中にウイルス対策ソフトに不正なファイルとして検出される場合は？

ご使用のウイルス対策ソフトによっては、ごくまれに未知の脅威として誤検出され、インストールが中断されてしまう場合があります。

その場合、ウイルス対策ソフトを停止し、再度インストールを行っていただく必要があります。インストールが完了したら、ウイルス対策ソフトを再開してください。

- インストール先を変更すると ThinkBoard が正常に動作しない場合は？

Windows Vista 以降の OS をお使いの方は、インストール先を変更すると OS の制約により、ソフトウェアが正常に動作しない場合がございますので再度、インストールして下さい。その際、インストール先の設定は変更しないようお願いいたします。

※製品を使っていて困ったときは

- 「サポートページ」を見る

マニュアルで解決できない時は、インターネットで「ユーザーサポートページ」をご利用下さい。

<http://www.thinkboard.jp/pages/support.html>

※ ThinkBoard トップメニュー左下の「サポートページ」ボタンからもご利用できます。

サポートページの「FAQ」内でよくある質問をご紹介します。

制作中に疑問点が生じた場合は、お役立てください。

